

CAPITOLATO SPECIALE

ID 26S023

**Servizio di manutenzione della suite di “End-Point Protection” del
fornitore Trend Micro in uso presso l’Azienda Ospedale-Università
Padova della durata di 36 mesi**

* * * * *

Art. 1. Oggetto di gara

Il presente documento ha per oggetto il servizio di manutenzione della suite di "end-point protection" del fornitore Trend Micro in uso presso l'Azienda Ospedale-Università Padova della durata di 36 mesi

La fornitura è costituita da un lotto unico, come di seguito riportato:

Lotto	Descrizione servizi	CPV	P principale S secondaria	Importo
Unico	ID 26S023 – Servizio di manutenzione della suite di "end-point protection" del fornitore Trend Micro in uso presso l'Azienda Ospedale-Università Padova della durata di 36 mesi	72212761-1 Servizi di programmazione di software antivirus	P	
A) Importo senza iva a base d'asta				€ 500.000,00
B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso				€ 0,00
C) Importo senza iva a base d'asta comprensivo di oneri per la sicurezza (A+B)				€ 500.000,00

L'importo complessivo a base di gara è al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, e comprensivo degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

L'appalto è finanziato con fondi di bilancio dell'azienda.

Verranno escluse dalla gara le offerte il cui importo sia pari o superiore al prezzo a base d'asta.

Art. 2 -Specifiche tecniche e caratteristiche del servizio

L'Azienda Ospedale-Università Padova, negli anni, si è avvalsa di una suite di prodotti della Trend Micro per contrastare le nuove minacce informatiche e gli attacchi mirati, nonché per garantire protezione e sicurezza da accessi indesiderati esterni.

Si seguito tabella con codici e quantità relativi al rinnovo delle licenze in oggetto:

Product (SKU)	Description	Qty
VO01227928	Cyber Risk Exposure Management - Core - 35 months renewal	7200
VO01227928	Email and Collaboration Security Core - 36 months renewal	6000
VO01239199	Email and Collaboration Security Core - 36 months additional	5000
VO01227928	Endpoint Security Essentials - 36 months renewal	6700
VO01239199	Endpoint Security Essentials - 36 months additional	200
VO01227928	Endpoint Security Pro - 36 months renewal	300
VO01227928	XDR for Email - 36 months renewal	6000
VO01239199	XDR for Email - 36 months additional	5000
PS00984301	TrendAI Premium Support: Service, New, Normal, 1-1 License,12 months	1

Il servizio deve comprendere il rinnovo/attivazione licenze, aggiornamenti e nuove versioni, supporto tecnico, continuità delle licenze senza interruzioni, gestione delle anomalie, eventuale accesso al portale Trend Micro, escalation, documentazione e decorrenza delle licenze.

L'Operatore Economico, alla data di presentazione dell'offerta, dovrà risultare Partner ufficiale TrendAI™ con livello minimo "Expert", o superiore (Elite), nell'ambito del Trend Partner Program.

Art. 3 - Referente della fornitura

Il Fornitore deve nominare un Responsabile dell'attività e comunicarlo al RUP prima dell'inizio del servizio/fornitura. Il Responsabile dell'attività costituisce l'interfaccia del Fornitore nei confronti di AOPD.

Il Responsabile dell'attività è tenuto alla vigilanza sul regolare svolgimento delle singole prestazioni richieste e deve assicurare, per eventuali urgenze, una reperibilità telefonica (24h su 24h – festivi inclusi).

Il Responsabile dell'attività sarà responsabile di tutti gli adempimenti contrattuali, a cui inviare ogni eventuale comunicazione e/o contestazione che dovesse rendersi necessaria.

Per quanto sopra assicurerà un contatto continuo con il Direttore dell'esecuzione e con i soggetti assistenti al DEC, deputati al controllo dell'andamento del servizio/fornitura. Su richiesta specifica del RUP/DEC il Fornitore avrà l'obbligo di presenziare agli incontri di cooperazione e di coordinamento.

Art. 4 - Penali

In caso di ritardo, imputabile all'Appaltatore, nell'attivazione, nel rinnovo o nella messa a disposizione delle licenze oggetto dell'appalto, nonché nell'esecuzione delle ulteriori prestazioni contrattuali per le quali sia previsto uno specifico termine, sarà applicata, per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo, una penale pari allo 0,5 per mille dell'ammontare netto contrattuale.

Le penali sono applicate previa contestazione dell'inadempimento all'Appaltatore e non possono comunque superare complessivamente il 10% dell'ammontare netto contrattuale.

Resta salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, nonché l'applicazione degli ulteriori rimedi previsti dalla normativa vigente e dalla documentazione contrattuale.

Le penali non trovano applicazione qualora il ritardo sia determinato da cause non imputabili all'Appaltatore, debitamente documentate.

L'applicazione delle penali dovrà essere preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza, verso cui il fornitore avrà la facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre 5 giorni dalla comunicazione della contestazione inviata dall'Azienda. In caso di mancata presentazione o accoglimento delle controdeduzioni, l'Azienda Ospedale-Università Padova procederà all'applicazione delle sopra citate penali.